

カフェテリアプラン マニュアル

Cafeteria Plan Manual

【2022年8月1日版】

目次

1. カフェテリアプランとは	2 ページ
2. 制度概要	3 ページ
3. 利用・申請方法	6 ページ
4. カフェテリアプラン Q & A	12 ページ

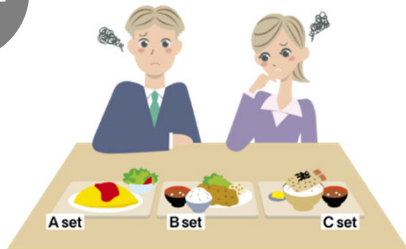
1. カフェテリアプランとは

カフェテリアプランとは、選択型福利厚生制度のことです。
皆様に、一定期間（1年間）に利用することのできる福利厚生費の枠をポイント化して付与し、そのポイントの範囲内で各自の生活スタイルや価値観に合った福利厚生メニューを選択・利用できる制度です。

従来の福利厚生のイメージ

定食型

「いつも決まったメニューじゃ飽きるよね」
「そうそう、でも選択肢がないからしょうがないね」



- ◆画一的なメニュー
- ◆年齢・地域・性別等での利用可否による不公平感

➡ 受給バランスが不安定

カフェテリアプランのイメージ

カフェテリア型

「たくさんのメニューの中から、好きなモノを選ぶ！」
「好きなときに好きなだけ、食べることができる」



- ◆多彩なメニュー
- ◆全員に利用・選択の機会がある

➡ 受給バランスの確保

カフェテリアプランご利用イメージ



一定金額がポイントとして各自に付与されます

ポイントを何に使うか自由に選ぶ

健康志向の Aさんの場合

- ・健康支援利用補助 6,000ポイント
- ・スポーツサービス利用補助 4,000ポイント



OFFを充実させたい Bさんの場合

- ・リゾート&トラベル利用補助 8,000ポイント
- ・レジャー&エンターテインメント利用補助 2,000ポイント



家族想いの Cさんの場合

- ・育児サービス利用補助 5,000ポイント
- ・介護サービス利用補助 5,000ポイント



スキルアップしたい Dさんの場合

- ・スクール&カルチャー利用補助 10,000ポイント



ベネフィット・ステーションのサービスを申込する際に同時にポイント利用申請も行うことによって、実際の利用料金と申請ポイント分との差額のみ支払うことができます。

2. 制度概要

制度対象者

地方職員共済組合神奈川県支部組合員
神奈川県厚生福利振興会会員

ポイントの種類

地方職員共済組合神奈川県支部（地方職員共済組合神奈川県支部組合員）
共済組合ポイント 10,000ポイント
神奈川県厚生福利振興会（神奈川県厚生福利振興会会員）
振興会ポイント 5,000ポイント

毎年付与されたポイント内で対象メニューにご利用ください。

※ 5月1日ポイント付与の場合。資格取得日により付与されるポイント数は異なります。

ポイントの有効期限・申請期間

5月1日～翌年4月30日

毎年付与されたポイントは上記有効期間内に申請及び消化することを原則とします。

※翌期限への繰り越しはできません。期末に残ったポイントは無効となります。

※有効期限を跨いでのポイント利用はできません。

<注意>

例えば宿泊利用の場合、予約時に利用するポイントを申請しますが、ポイント消化は「宿泊開始日」であるため、下記の場合ご注意ください。

（例）2023年6月1日に宿泊する予約を、2023年4月25日にする場合

4月の残ポイント（2022年5月～2023年4月までに付与されたポイント）は利用できません。

2023年5月に付与されたポイントは利用できますが、予約時（4/25）には申請できないため、予約後5月以降、施設・サービス利用前までにカスタマーセンターの営業時間内にご連絡ください。

※施設・サービスによってはポイント申請受付が変わりますのでご注意ください。

（ポイント消化の詳細については、P4「ポイント利用のルール③ポイント消化の確定日」を参照）

会員証の再発行

紙の会員証は制度対象者全員に配布しています。WEB会員証も利用可能です。

紙の会員証再発行は、手数料1,000円にて再発行可能ですので、
カスタマーセンター（0800-9192-919）にお問合せください。

ポイント利用のルール

①ポイント付与のタイミング

毎年5月1日にポイントが付与されます。
ただし、資格取得日により付与されるタイミングは異なります。

②ポイントレート

1ポイント=1円

(例) 1,550円の利用額に対して申請可能なポイント数は1,550 p (1,550円) となります。

③ポイント消化の確定日

ポイント消化の確定日は利用内容により異なります。
(宿泊・ツアー ⇒ 宿泊・ツアーの開始日
上記以外 ⇒ 申込完了日 (= 差額支払確認完了日※))

「宿泊・ツアーの開始日」及び「申込完了日 (差額支払確認完了日)」
(ポイント消化確定日) が属する有効期限内のポイントが利用可能となります。
(例えば、宿泊・ツアーについては、2023年4月25日に申込みをしても、
2023年6月1日に宿泊・ツアー開始であれば、2022年5月～2023年4月有効期限
のポイントは利用できません。2023年5月に付与されるポイントは利用可能。)

※差額の入金が必要な場合は、ポイント有効期限・申請期間内に入金いただく必要があります。(期間内に入金の確認できない場合は自動キャンセルになります(一部キャンセルできないメニューあり) 差額支払日から支払確認完了日まで、数日を要する場合がありますため、お早めにお支払いいただきますようお願い申し上げます。

退職時の扱い

退職日まで、申請および利用が可能です。

申請および利用期日を過ぎた場合、残ポイントがあっても利用できなくなりますので、ご注意ください。

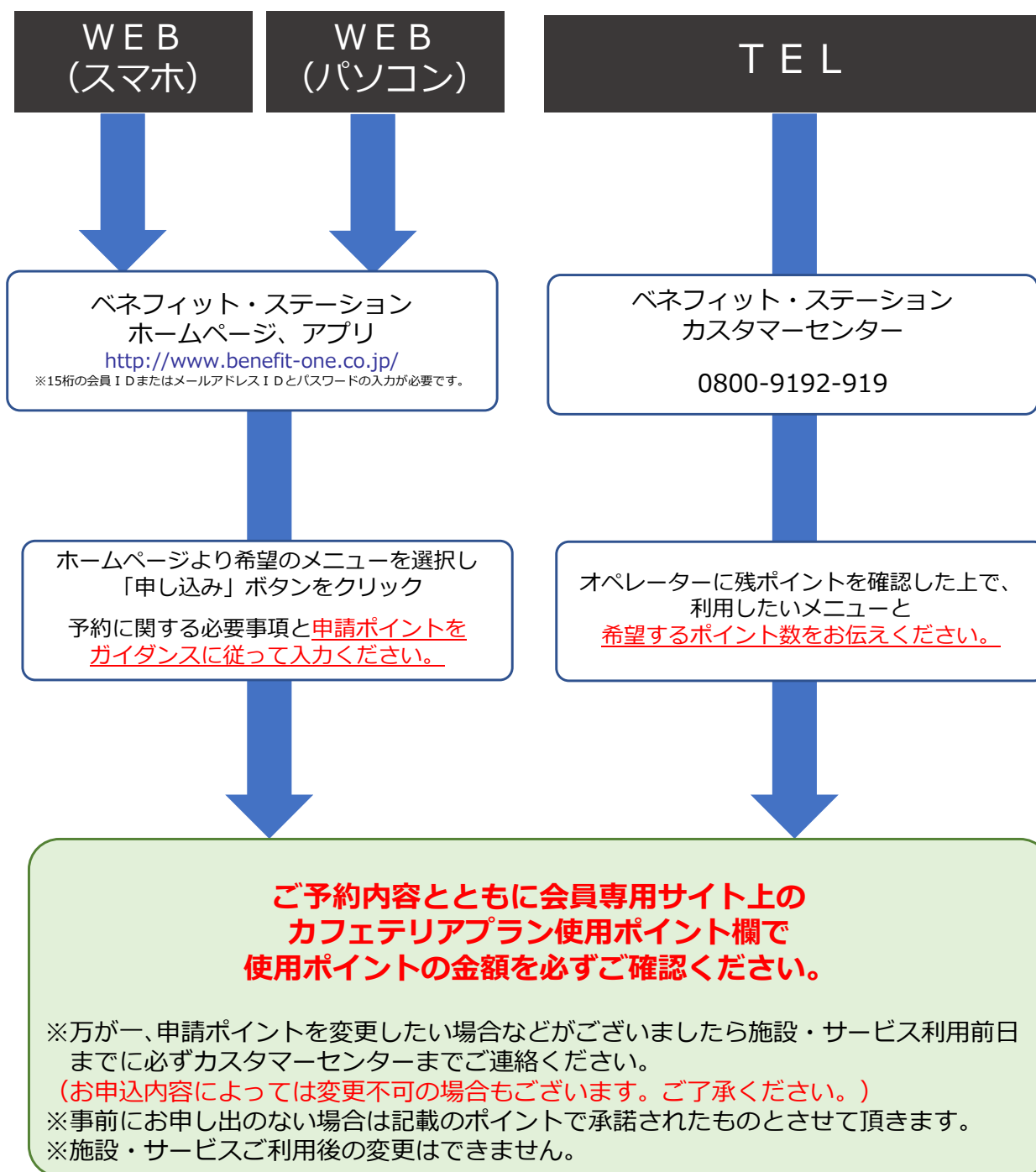
※申請および利用期日を過ぎた未来日でのご利用も受けかねます。

ポイントの調整

申請時に残ポイントが足りない場合

残ポイントが申請ポイントに満たない場合は、残ポイント以内に調整となります。
※残ポイント以上の申請はできないよう制御されております。

■ □ ■ 利用・申請の流れ ■ □ ■



3. 利用・申請方法

スマホ申請

①アプリもしくは
スマホサイト
にアクセス

②ログインをクリックして
「数字15桁の会員ID・メール
アドレスでログイン」を選択

③会員ID、パスワード
を入力し、ログイン

④カテゴリ・詳細
カテゴリを選択

The first screenshot shows the app's main screen with a large red 'B' logo and a QR code. The second screenshot shows the login screen with options for logging in with a 15-digit ID, email, or password. The third screenshot shows the login form with fields for ID and password, and a 'ログイン' button. The fourth screenshot shows the category selection screen with various options like '映画' (Movie), 'スポーツ' (Sports), and 'レジャー・エンタメ' (Leisure & Entertainment).

ベネフィット・ステーション会員専用サイト

⑤一覧から、希望のメニュー
を選択

⑥お申し込み画面へ

⑦カフェテリアポイント
【申請する】にチェック

The screenshot shows a list of menu items with their prices and descriptions. A dashed box highlights the 'TOHOシネマズ' (TOHO Cinemas) option.

The screenshot shows the application form with fields for menu name, plan name, and application quantity. A dashed box highlights the 'メニュー名' (Menu Name) field.

The screenshot shows the application form with the '申請する' (Apply) button highlighted. A dashed box highlights the '申請する' button.

⑧申請ポイント数を入力

⑨申込者情報を入力

⑩最終確認後、お申し込み
ボタンのクリックで完了

The screenshot shows the application form with the '申請ポイント数' (Apply Points) field highlighted. A dashed box highlights the '申請ポイント数' field.

The screenshot shows the application form with the '申込者情報' (Applicant Information) section highlighted. A dashed box highlights the '申込者情報' section.

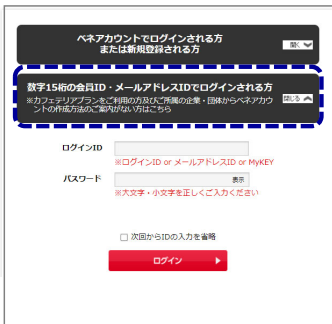
The screenshot shows the application form with the 'ポイント申請をやり直す' (Restart Point Application) button highlighted. A dashed box highlights the 'ポイント申請をやり直す' button.

パソコン申請

①【**ログインはこちら**】をクリック

②数字15桁の会員ID・メールアドレスIDでログイン

③ご利用希望のカテゴリを選択



ベネフィット・ステーション会員専用サイト

④メニューを選択



このマークの付いたメニューを
選択します



⑥カフェテリアプラン
【申請する】にチェック



⑦ご希望の申請ポイントを入力し、
予約、申込を完了させてください。



コンビニ利用

全国のファミリーマートの情報端末でチケット等の割引購入が可能。



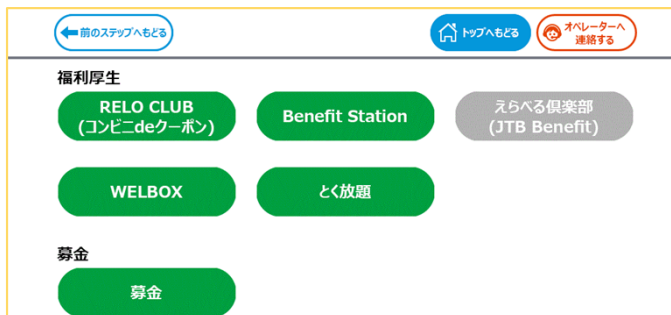
①店舗端末「マルチコピー」の操作開始



②Fami ポートトップ画面にある「福利厚生」のボタンをタッチ



③画面中央の「Benefit Station」をタッチします



④会員IDとパスワードを入力し「OK」をタッチします。



⑤「一覧を見る」よりお好きなメニューを選択してください。



⑥ご希望のメニューを選択してください。



カフェメニューを選択

⑦購入枚数を選択し、「ポイントを使用する」をタッチします。



⑧申請ポイントを入力して「OK」をタッチします



⑨ Fami ポートから出力される申込券を受け取り、申込券をレジへ持って行き精算。代金をお支払い後、チケットを受け取ります。



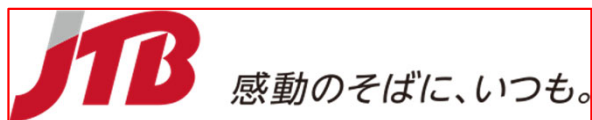
※申込券の出力後、30分経過すると無効になるので注意してください。

※チケット受取り時に、必ず枚数をご確認ください。
※ポイント申請により自己負担がない場合は、精算はありません。申込券をレジでお渡しください。
※チケット受取り後のキャンセルはできません



店舗利用

2つの旅行代理店でカフェテリアポイントを利用した宿泊施設・ツアーの申し込みが可能です。カフェテリアポイントが利用可能な対象ツアーの詳細は、店舗窓口でご確認ください。



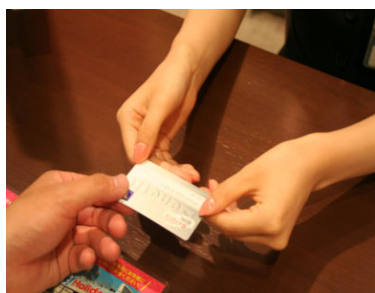
全国のJTB店舗、JTB総合提携店舗



近畿日本ツーリスト首都圏

簡単！2ステップ

①店舗でご所属をお伝えいただき、WEB会員証または会員証を提示



②希望するプラン・商品を相談し支払い、手続き終了です。



カスタマーセンター利用

会員様専用カスタマーセンターにて、サービス利用のお申込みやカフェテリアポイント対象メニューのお申込みも承ります。『残ポイントが知りたい』、『利用方法がわからない』等のお問合せも承ります。なお会員専用サイトを経由し直接お申込みが必要なメニューがございますのであらかじめご了承ください。

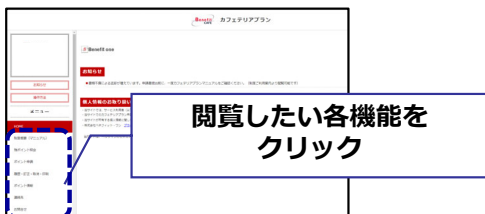


項目	概要
対応時間	全日：10:00-18:00 年末年始除く
電話番号	0800-9192-919
通話の対応	固定電話：通話料無料
	携帯電話：通話料無料

カフェテリアプランホームページからの各種情報の閲覧方法

カフェテリアプランホームページには、
知っておくと便利な機能がたくさんあります。

①ホームページにログインし、
カフェテリアプランにアクセス



＜カフェテリアプランページへのアクセス方法＞

ログインはこちらをクリックし、
数字15桁の会員ID・メールアドレスで
ログイン



ログイン後、カフェテリアプラン
バナーをクリック



申請可能なポイント数を確認

②カフェテリアプラントップ画面



③ポイント情報参照画面



〈同左拡大〉

申請可能ポイント	
ポイント情報	申請可能ポイント
カフェポイント	20000pt
ライブプランニングポイント	0pt
申請可能なポイントは表示されていません。	
閉じる	

ポイント申請履歴の確認

②カフェテリアプラントップ画面



③「申請履歴参照・再印刷」画面



④申請履歴表示画面

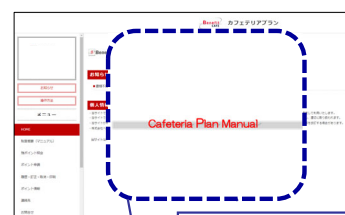
申請履歴が表示
されます

マニュアルの閲覧

②カフェテリアプラントップ画面



③マニュアル閲覧



※「ポイント申請」は担当者専用機能
のため、利用できません。
ポイントの利用方法は、7～10ページ
を参照してください。

4. カフェテリアプラン Q&A

利用にあたって

Q u e s t i o n

A n s w e r

1. ポイント補助対象メニューの制度がよくわかりません。どこに問い合わせればよいですか？	1. カフェデスクへのお問い合わせ、または会員専用サイトにログイン後、カフェテリアプラン詳細画面で確認ができます。
2. ホームページ閲覧用のパスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいのですか？	2. 会員専用サイト掲載「ログインID・パスワードがご不明な方」をクリックし、案内に沿ってお申し込みください。（お電話での回答はできません）
3. ポイントはなくなったのですが、ベネフィット・ステーションは引き続き利用可能ですか？	3. はい。ポイントがなくなっても、会員特別料金での利用が可能です。
4. 会員証をなくしてしまった	4. 再発行できます（有料：手数料1,000円） ・カスタマーセンターへお問合せ 0800-9192-919（通話無料）

ポイント取扱いについて

Q u e s t i o n

A n s w e r

5. 100ポイントだけ余りましたが、翌年度に繰越できますか？	5. 翌年度への繰り越しはできません。
---------------------------------	---------------------

休職について

Q u e s t i o n

A n s w e r

6. 休職・休業中の場合でもメニューの利用はできますか？	6. 休職・休業中の方もポイントのご利用は可能です。
------------------------------	----------------------------

退職時について

Q u e s t i o n

A n s w e r

7. 退職時はいつまでポイント申請可能ですか？	7. 退職日まで、申請・利用が可能です。 申請期日を過ぎた場合、残ポイントがあっても利用できなくなります。
-------------------------	--

お問合せ先

各デスクに問合せをする際には会員ID15桁をご準備ください

■ベネフィット・ステーションのサービス申し込み等に関するお問合せ

カスタマーセンター TEL **0800-9192-919**

（受付時間 10:00-18:00 年末年始除く）

■カフェテリアプランに関するお問合せ（残ポイント照会など）

カフェデスク TEL **0800-9192-002**

（受付時間 10:00-18:00 年末年始除く）